

Informativa sul trattamento dei dati personali effettuato tramite il sito

Di seguito si illustrano le modalità gestionali del sito e si fornisce l'informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento² e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito "Regolamento Privacy"), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che accedono al sito di www.ldreti.it e a suoi sottodomini. L'informativa non è resa per gli altri eventuali siti consultati dall'utente tramite link.



1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali (nel seguito anche il "Titolare") è LD Reti S.r.l. con sede a Lodi in Strada Vecchia cremonese s.n.c..



2. Responsabile della protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica dpo.privacy@a2a.eu, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei Suoi diritti.



3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati di navigazione non sono raccolti per permettere una successiva identificazione dell'utente, ma vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati da Lei forniti volontariamente attraverso call center, form di contatto sono trattati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta, nell'ambito dell'attività, esercitata dalla Società, di distribuzione gas, consiste nella gestione degli impianti, delle condotte e delle derivazioni d'utenza della rete di distribuzione del gas metano per uso civile nonché di distribuzione e misura dell'energia elettrica.

Il Trattamento dei dati può avere come base giuridica:

- l'esecuzione del contratto o misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (es. comunicazione di dati personali all'interno del gruppo A2A a fini amministrativi o per garantire la sicurezza delle reti, eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria);
- l'eventuale adempimento di un obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare (es. comunicazioni alle Autorità);
- il consenso da Lei espresso (es. all'utilizzo di cookie).



4. Categorie di dati personali

I dati personali trattati dal Titolare includono, a titolo esemplificativo:

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

- dati di navigazione (es. gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzati dall'utente);
- dati anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo e-mail);
- dati di consumo relativi alla fornitura (es. consumi gas e/o energia elettrica);
- altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.



5. **Destinatari dei dati personali**

I dati personali raccolti potranno essere comunicati a soggetti che agiranno a seconda dei casi come autonomi Titolari o Responsabili del trattamento, per le finalità di cui sopra, in adempimento ad obblighi di legge, regolamentari e/o derivanti dalla normativa comunitaria o perché titolari di un legittimo interesse.

In particolare i Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti (società di servizio di archiviazione, società di servizi informatici);
- Amministrazioni pubbliche, ad Autorità e altri soggetti in assolvimento di obblighi di legge;

I Suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).



6. **Trasferimento dei dati in paesi terzi**

Il Titolare si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.



7. **Periodo di conservazione dei dati personali**

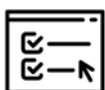
I Suoi dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati.

In particolare, in relazione ai dati di navigazione, i dati saranno conservati per massimo 3 anni dall'ultimo accesso al sito.

I dati raccolti verranno conservati per 10 anni dalla data di cessazione dell'erogazione del servizio o della prestazione;

La durata dei cookie utilizzati sul sito è consultabile nell'apposita sezione della presente informativa.

In caso di contenzioso il tempo di conservazione sopra indicato potrà essere esteso fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.



8. **Modalità del trattamento**

Il trattamento sarà effettuato dal personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività, con l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.



9. **Diritti dell'interessato**

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare richiesta scritta al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati, indicando la Società del Gruppo A2A destinataria della richiesta.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento.



10. **Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento**

I dati di navigazione necessari alla gestione informatica del sito sono acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure software che regolano il funzionamento dello stesso.

I dati personali raccolti tramite call center o form di contatto, sono da Lei conferiti e l'eventuale rifiuto di fornirli impedisce di dar corso alle Sue richieste.



11. **Processi decisionali automatizzati**

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o che incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.



12. **Cookie**

Quando Lei accede o comunque interagisce con il presente sito e le sue funzionalità quali i servizi digitali, le app, gli strumenti o eventuali sistemi di messaggistica, il Titolare del trattamento può utilizzare cookie, web beacon e altre tecnologie simili al fine di assicurare il funzionamento dei servizi offerti, di migliorarne le prestazioni, di offrire funzionalità aggiuntive e di inviare pubblicità mirate ed in linea con i Suoi interessi.

COSA SONO I COOKIE

I cookie sono file di testo contenenti piccoli quantitativi di informazioni, che vengono memorizzati, per la durata della visita o per più visite, sul computer o dispositivo mobile dell'utente che visita un sito web. Nelle successive visite al sito da parte dell'utente, i cookie precedentemente memorizzati sul dispositivo vengono inviati nuovamente al sito che li ha

installati. Questo consente al sito di riconoscere un particolare dispositivo per fini tecnici (quali ad esempio memorizzare eventuali impostazioni e preferenze di navigazione sul sito definite dall'utente), e/o analitici e/o di profilazione qualora esplicitato il consenso da parte degli utenti. Attraverso l'installazione dei cookie sui dispositivi dell'utente, non è possibile acquisire indirizzi email dell'utente, richiamare dati dal suo disco fisso o trasmettere virus informatici.

I cookie possono essere distinti in due macro-categorie:

- Cookie proprietari: cookie installati dal gestore del sito che l'utente sta visitando.
- Cookie di terze parti: cookie installati dal gestore di un sito diverso per il tramite del sito che l'utente sta visitando.

TIPOLOGIE DI COOKIE INSTALLATE DAL PRESENTE SITO WEB

Di seguito nelle tabelle sotto riportate vengono riportate le tipologie e le caratteristiche dei cookie inviati al terminale dell'utente nel corso della navigazione sul presente sito.

- Cookie tecnici: vengono utilizzati nella comunicazione con il sistema informatico, al solo fine di garantire il corretto funzionamento del sito web, in modo che l'esperienza dell'utente durante la navigazione del sito risulti fruibile. Sono strettamente necessari a garantire la normale navigazione e uso del sito. Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie tecnici non è richiesto il consenso dell'interessato.

Tali cookie possono essere distinti in:

- ✓ cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale e corretta navigazione e fruizione del sito web; tali cookie si differenziano in base alla permanenza nel dispositivo dell'utente. Mentre i cookie di sessione si cancellano automaticamente alla fine della singola sessione di navigazione, i cookie di navigazione hanno una durata più lunga comunque inferiore ad 1 anno dalla raccolta.
 - ✓ cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; la durata di tali cookie è disponibile nell'apposito schema riportato sotto. cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (es. impostazione lingua) al fine di migliorare il servizio reso. la durata di tali cookie è inferiore ad 1 anno dalla raccolta.
-
- Cookie di profilazione: vengono utilizzati per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete. Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie di profilazione è richiesto il consenso dell'interessato.
 - Cookie di profilazione di terze parti: si tratta di cookie volti a creare profili relativi all'utente e che vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. Tali cookie sono installati, per il tramite del presente sito, da soggetti terzi, quali ad esempio facebook, twitter, linkedin, google e youtube. Ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dei cookie di profilazione di terze parti è richiesto il consenso dell'interessato.
 - Cookie analitici di terze parti (Google analytics forniti da Google) utilizzati dal Titolare ai soli fini della raccolta di informazioni in forma aggregata quali il numero di utenti del sito, le pagine più visitate del sito, ecc. Tali cookie non verranno utilizzati per finalità di profilazione. Sono stati adottati strumenti che riducono il potere identificativo dei cookie e la terza parte non incrocia le informazioni raccolte con altre di cui già dispone.

ELENCO E DISATTIVAZIONE DEI COOKIE ANALITICI E DI PROFILAZIONE PRESENTI SUL SITO
In relazione ai sopra citati cookie di terze parti installati sul presente sito, ferma restando la

possibilità per l'interessato di disabilitarli attraverso le impostazioni del browser come successivamente indicato, di seguito nelle tabelle si riportano i link relativi alle informative ed ai moduli di consenso resi disponibili dalle rispettive terze parti:

COOKIE ANALITICI

NOME COC	DOMAIN	DESCRIZIONE	DURATA	LINK INFORMATIVA
__utma	.gas.lidreti.it	COOKIE UTILIZZATI DA GOOGLE ANALYTICS PER ANALIZZARE LE STATISTICHE D NAVIGAZIONE	2 ANNI	https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=it
__utmb	.gas.lidreti.it		30 MIN	
__utmc	.gas.lidreti.it		SESSIONE	
__utmt	.gas.lidreti.it		10 MIN	
__utmz	.gas.lidreti.it		6 MESI	
_ga	.lidreti.it		2 ANNI	
_gid	.lidreti.it		24 H	

L'utente ha la facoltà di disattivare l'utilizzo di tutti o di parte dei cookie di profilazione. In caso di disattivazione dei cookie di profilazione, l'utente visualizzerà comunque messaggi pubblicitari del Titolare che non saranno basati sugli interessi e sulle preferenze manifestate dall'utente nel corso della navigazione.

In particolare, l'utente può bloccare, eliminare o disattivare i singoli cookie modificando le impostazioni del browser. La maggior parte dei browser consente, infatti, di impostare regole per attivare e disattivare tutti o soltanto parte dei cookie inviati. Ai link indicati di seguito sono disponibili le istruzioni per disabilitare i cookie nei principali browser:

- [Chrome](#)
- [Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Tuttavia il titolare desidera ricordare che la disattivazione dei cookie potrebbe peggiorare l'esperienza di navigazione globale dell'utente.

Maggiori informazioni sono disponibili sul [sito del Garante della Privacy](#).